

Vilkår for kundekonto hos DanPanel ApS, herefter kaldet DanPanel.

Kundekonto

Kundekontoen giver dig som kunde fri adgang og ret til at benytte de løsninger og services der tilbydes via DanPanel portalen, samt kundekonsulenter og kundeservice, der til enhver tid tilbydes af DanPanel for at sikre dig den bedste oplevelse med dit køb af løsninger og services.

For at sikre kunderne de bedste oplevelser og indkøbsbetingelser, har DanPanel daglig dialog med sine leverandører/samarbejdspartner. Dette betyder, at vi finder de bedste og de mest optimale leverandøraftaler, herunder priser og betingelser i den enkelte rammeaftale af enhver løsning.

Fakturering af købte løsning/serviceydelsen til det offentlige:

Fakturering for købte løsninger eller serviceydelser håndteres direkte fra DanPanel. Ved fakturering for varer og/eller serviceydelser via DanPanel sker betaling oftest via Virk eller via alm. Fakturering, under alle omstændigheder skal vi bruge et EAN-nummer for at verificere den enkelte afdeling hos det offentlige.

Kunden betaler for en konkret løsning eller serviceydelsen, det er gratis at bruge DanPanels kundekonto.

Fakturering af købte løsning/serviceydelsen til Erhverv:

Fakturering for købte løsninger eller serviceydelser fra leverandørerne håndteres oftest via DanPanel, men kan også foregå direkte fra leverandøren til kunden. Ved fakturering for varer og/eller serviceydelser via DanPanel sker betaling enten via LeverandørService (*foretrækkes af vores kunder*) eller via kontooverførsel, ved alm. Fakturering.

Betalingsfristen er som standard fakturadato + 14 dage. Undtagelser kan forekomme efter udvalgte leverandører.

Kunden betaler for en konkret løsning eller serviceydelsen, det er gratis at bruge DanPanels kundekonto.

Såfremt kunden ikke kan kreditgodkendes til betaling via enten kontooverførsel eller LeverandørService fortsætter din kundekonto uændret, men der kræves i stedet kreditkortbetaling eller forudbetaling. Overskrider kunden betalingsfristen tillægges renter. Rykkergebyrer opkræves i henhold til gældende lovgivning.

Fakturering af købte løsning/serviceydelsen til private:

Fakturering for købte løsninger eller serviceydelser fra leverandørerne håndteres oftest via DanPanel, men kan også foregå direkte fra leverandøren til kunden. Ved fakturering for varer og/eller serviceydelser via DanPanel sker betaling enten via betalingskort (*foretrækkes af vores kunder*), Mobilepay, betaling service, eller via kontooverførsel, ved alm.

Fakturering. Betalingsfristen er som standard fakturadato + 14 dage. Undtagelser kan forekomme efter udvalgte leverandører. Ved tilmelding til betalingskort, skal du indtaste dine kortoplysninger, for at foretage købet, ved betaling service vil du blive bedt om at udlevere Reg. Og konto Nr. Samt hele dit CPR-nummer, for at blive tilmeldt til betaling service.

Kunden betaler for en konkret løsning eller serviceydelser, det er gratis at bruge DanPanels kundekonto.

Såfremt kunden ikke kan kreditgodkendes til betaling via enten kontooverførsel eller betaling service fortsætter din kundekonto uændret, men der kræves i stedet kreditkortbetaling eller forudbetaling. Overskrider kunden betalingsfristen tillægges renter. Rykkergebyrer opkræves i henhold til gældende lovgivning.

Fordi Din Sikkerhed er Vigtig

Hos DanPanel bruger vi et højt sikkerhedsniveau, for at sikre vores kunders oplysninger. Derfor benytter vi den stærkeste kryptering med Certifikaterne som leverer det stærkest tænkelige krypteringsniveau ved hjælp af SHA-256 og 2048 bit RSA-nøgler.

Grundig vurderingsproces

Vores DanPanel portal gennemgår en omfattende og løbende validering af sin legitimitet for at opretholde sig EV SSL-certifikat.

Det betyder for dig som kunde/leverandør, at du trygt kan sende os følsomme oplysninger helt fortroligt og krypteret til vores mails eller ind på din kundekonto hos DanPanel.

Dataansvarlig:

DanPanel ApS er dataansvarlig, vi sørger for at behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med EU's og dansk lovgivning. Læs mere om persondataloven (GDPR) og hvordan vi håndterer dine oplysninger. [Her](#)

Reklamation og erstatningsansvar

Selvom fakturering sker via DanPanel accepterer kunden, at den pågældende leverandør til enhver tid er at betragte som den reelle og juridiske forretningspart. Det betyder, at kunden skal henvende sig direkte til leverandøren ved eventuelle reklamationer over leverancen. Uanset om man som kunde modtager fakturaer via DanPanel, eller direkte fra leverandøren, er leverandørens standardbetingelser altid gældende efter den rammeaftale der er blevet lavet for den enkelte løsning.

Såfremt leverandøren misligholder leveringsaftalen og eller rammeaftalen, kan kunden ikke vinde større ret over for DanPanel end DanPanel kan vinde over for leverandøren. Skulle DanPanel blive mødt med erstatningskrav fra leverandørerne på grund af, at ordrer annulleres som følge af kundens manglende betaling, er kunden erstatningspligtig over for DanPanel for de tab DanPanel måtte lide.

Alle priser for det offentlige og erhvervsafdeling er ekskl. moms med mindre andet specifikt er oplyst. Alle priser for privatafdeling er inkl. Moms.

Lov og regler for det private er gældende efter EU og dansk lovgivning.

Deling af kundeinformation

Kundekontoen er omfattet af markedsføringslovens § 23 og dermed gensidigt fortroligt. For at kunne tilbyde rådgivning og konkurrencedygtige priser for de løsninger og serviceydelser er DanPanel berettiget til at videregive relevant information om kunden til sin leverandører/samarbejdspartner.

Jf. DanPanels Privatlivspolitik bl.a. omhandlende din egen sikkerhed samt sikkerheden for den virksomhed, du repræsenterer, er din adgangskode til DanPanels kundekonto er personlig og fortrolig og må derfor ikke deles med andre.

Der kan forekomme unikke rabataftaler i form af voucherkoder, rabatter og øvrige unikke informationer fra vores leverandører, som kunden får adgang til via DanPanels portal, derfor er det fortroligt og må ikke deles med personer som ikke har kundekonto hos DanPanel.

Information og markedsføring

DanPanel er forpligtet til at holde kunderne informeret om nye tiltag angående de løsninger og services vi tilbyder via vores portal, samt at informere leverandørerne om kundens tilknytning til DanPanel. Løbende information om DanPanels løsninger og services er derfor obligatorisk og kan således ikke fravælges. DanPanel tildeler kun de konkrete bestillinger til sine leverandører for at imødekomme kundernes efterspørgsel. Udveksling af data, herunder bestilling information mellem DanPanel og DanPanels leverandører er en betingelse for optimal udnyttelse af kundekonto, hvorfor kunden giver tilladelse hertil.

Slet din konto

Hvis du ikke ønsker at have en konto hos DanPanel længere, kan du til enhver tid skrive indtil os på info@danpanel.dk om at du ønsker at slette din konto. Du vil modtage en mail bekræftelse på det, ligeså snart det bliver gjort.

Forbehold hos DanPanel

Oprettet kunde har ret til at benytte DanPanels portal er betinget af, at kunden kan opfylde DanPanels og leverandørernes almindelige betingelser, samt kan accepteres ud fra DanPanels og leverandørernes forretningsmæssige interesser.

DanPanel garanterer og hæfter ikke for leverandørernes løsninger og serviceydelser, herunder eventuelle mangler og disses følgekonskvenser - ej heller for følgerne af kundens handel med leverandørerne, og kan ikke drages til ansvar for problemer af denne karakter.

Dog arbejder DanPanel altid på at finde en balance mellem kunden og leverandøren for at opnå den bedst mulig oplevelse og resultat af købte løsning/Serviceydelsen.

Opdatering af vilkår

Markedet er dynamisk og det skal vi løbende imødekomme ved at foretage ændringer i vores Vilkår for at optimere den gode oplevelser hos dig som kunde. de nye opdateringer af vilkår vil til enhver tid være gældende og tilgængelig på www.danpanel.dk. Såfremt du fortsætter med at logge ind og anvende vores tjenester efter en given ændring er trådt i kraft, accepterer du samtidig vores gældende Vilkår.

Såfremt vi foretager en ændring, vil vi informere dig via en meddelelse på DanPanels portal, eller via e-mail (*til den e-mailadresse, der tilknyttet din konto*).

Vi vedligeholder og opretholder et sikkert miljø hos DanPanel.

Dine personlige informationer bruger vi for at:

Identificere de tilmeldte kunder i DanPanel for at forebygge og opretholde et sikkert miljø fra misbrug, spam, sikkerhedsbrist eller anden vis af skadelig aktivitet i vores portal.

Derfor gennemgår vi en risikovurdering samt sikkerhedsundersøgelser af vores tilmeldte kunder.

Vi verificerer og godkender informationer, der leveres af vores kunder herunder EAN-nummer for den offentlige afdeling, du repræsenterer, CVR for den virksomhed du repræsenterer og eller din fødselsdag, hvis du er en privatperson.

I forbindelse med aktiviteterne ovenfor kan vi personalisere din oplevelse baseret på dine interaktioner med DanPanels portal, dine profiloplysninger og andet indhold, du sender til DanPanel, samt informationer fra tredjeparter. I begrænsede tilfælde kan automatiserede processer begrænse eller suspendere adgangen til DanPanels portal, hvis sådanne processer identificerer en kunde, eller en aktivitet, som vi mener udgør en sikkerhedsrisiko, eller anden risiko for DanPanels portal, dig, andre medlemmer, leverandører eller tredjeparter.

Vi behandler disse oplysninger ud fra vores legitime interesse i at beskytte DanPanels portal, for at måle om vores løsninger og serviceydelser har en værdi for dig, den valgte afdeling, du logget ind med, samt for at overholde de til enhver tid gældende love.

Målrettet Tilbud og markedsføring

Vi bruger dine personlige informationer for at verificere dine behov ved at vælge den afdeling du vælger at logge ind med, som er med til at optimere din oplevelse samt give dig den bedst mulig køb.

Vi kan fremsende købsfremmende budskaber og andre oplysninger, der kan være interessante for dig på baggrund af dine præferencer, herunder informationer om DanPanel og de løsninger og serviceydelser du finder interessant, via telefonisk henvendelser, nyhedsmail, samt eventuel annoncering på eksterne medieplatforme som fx Facebook og Google.

Vi arbejder dagligt for at personalisere, måle og forbedre vores markedsføring for at imødekomme dine behov. Det gør vi bl.a. ved hjælp af de egenskaber og præferencer og oplysninger du har givet os og de interaktioner med DanPanels portal, samt din købshistorik og de telefoniske samtaler du kan have med vores kundekonsulent.

En del af vores kvalitet sikring hos DanPanel er tilfredshedsanalyser, det gør vi løbende for at optimere og sikre den forventede kundeoplevelse ved at bruge DanPanel portalen og de løsninger og serviceydelser vi tilbyder.

Vi behandler dine personlige oplysninger til de formål, der er angivet i ovenstående givet vores legitime interesse i at gennemføre købsfremmende aktiviteter for relevante løsninger og serviceydelser bl.a. fra vores leverandører.